

DIN SPEC 91020

– Der neue Standard zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

Die meisten Menschen verbringen mehr Zeit ihres Lebens am Arbeitsplatz, als im privaten Umfeld. Dort treffen sie stellenweise auf ungünstige Arbeitsbedingungen, die sich negativ auf die Gesundheit auswirken können. Das betrifft nicht nur körperliche, sondern auch die seelische Gesundheit.

Burnout, Demotivation, Frustration, Innere Kündigung, Fehlzeiten, Leistungsdefizite und Mobbing haben sich in letzter Zeit zu ernsthaften Problemen für Wirtschaft und Gesellschaft entwickelt.

„Gesunde und motivierte Mitarbeiter sind eine Grundvoraussetzung für ein gut funktionierendes, „gesundes“ Unternehmen.

Die Gesundheit des Mitarbeiters ist mehr, als nicht krank zu sein.

Gesundheit ist mehr als die Abwesenheit von Krankheit, sondern ein Zustand vollständigen körperlichen, seelischen und sozialen Wohlbefindens.“(Quelle WHO 1949)

„Die systematische Umsetzung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements wirkt positiv auf Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter und damit nachweislich auf die Steigerung der Effizienz der Produkt- bzw. Dienstleistungsrealisierung (Wertschöpfungskette) einer Organisation.“

(Quelle: Vorwort der DIN SPEC 91020)

Der demografische Wandel macht es notwendig, dass sich Unternehmen zunehmend auf ältere Belegschaften einstellen müssen. Auch die Erhöhung des Renteneintrittsalters und die Entwicklung der Sozialversicherungssysteme begünstigen diesen Trend.

Auf diese Entwicklungen entschlossen zu reagieren, gehört zu einer zukunftsorientierten Unternehmenspolitik.

Alle betrieblichen Prozesse sollten analysiert und anschließend darauf ausgerichtet werden die Gesundheit der Mitarbeiter langfristig zu fördern und zu erhalten.

Schon Mitte letzten Jahres hat sich ein Arbeits- und Expertenkreis zur Entwicklung der DIN SPEC 91020 zusammengefunden. Dieser besteht aus Fachleuten von DIN, Dienstleistern, Universitäten, Ministerien, Zertifizierungsgesellschaften, Verbänden, Krankenkassen, Berufsgenossenschaften, Kommissionen, Kliniken, der Lloyd's Register Quality Assurance GmbH (LRQA) und der Firma proproduction Dr. Kaminski. Außerdem wurden existierende Standards und Dokumente hinzugezogen.

Die DIN SPEC 91020 eignet sich für alle Branchen und Unternehmensgrößen. Sie orientiert sich strukturell an der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001 und ist daher einfach und schnell in ein bestehendes Managementsystem zu integrieren.



Die Vorteile eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements für ihr Unternehmen:

- ▶ höhere Leistungsfähigkeit durch gesunde und motivierte Mitarbeiter
- ▶ höhere Identifikation mit dem Unternehmen durch Erhöhung der Motivation
- ▶ Kosteneinsparung durch weniger Krankheitsfälle
- ▶ optimierte Unternehmensprozesse durch eine gesunde Organisation und somit Verbesserung der Produktivität und Qualität
- ▶ ein besseres Image des Unternehmens
- ▶ die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit
- ▶ eine langfristige Bindung wertvoller Mitarbeiter an das Unternehmen
- ▶ eine höhere Attraktivität Ihres Unternehmens bei der Rekrutierung neuer Führungskräfte und Mitarbeiter
- ▶ Vergleichsmöglichkeiten durch unabhängige Bewertung des Unternehmens

Die DIN SPEC 91020 konzentriert sich auf die Prozesse des Unternehmens. Betriebliches Gesundheitsmanagement spielt sich in den Prozessen ab, ist integraler Bestandteil der Geschäftstätigkeit und hat somit kein Ende, sondern Kontinuität.

Am 13 Juni 2012 fand bei LRQA ein Webinar von Dr. Martin Kaminski zum Thema DIN SPEC 91020 statt, zu dem sich etwa 100 Teilnehmer angemeldet hatten.

Aufgrund der hohen Nachfrage hat LRQA einen Mitschnitt dieses Webinars unter folgendem Link ins Netz gestellt:

<http://www.lrqa.de/news/240713-groes-interesse-an-betrieblichem-gesundheitsmanagement.aspx>

Die Inhalte des Webinars waren:

- ▶ Nutzen eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements für das Unternehmen
- ▶ Anwendbarkeit eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements bzgl. Unternehmensgröße und Branche
- ▶ Ziele und Vorteile der DIN SPEC 91020
- ▶ Entstehungsgeschichte und Basis der DIN SPEC 91020 (SCOHS, BAD, H-Award)
- ▶ Struktur der DIN SPEC 91020 nach ISO Guide 83
- ▶ Integrierbarkeit in bestehende Managementsysteme (z. B. ISO 9001, 14001, 18001)
- ▶ Zertifizierung und Aufwand für die Zertifizierung
- ▶ Inhalte und Schwerpunkte der DIN SPEC 91020
- ▶ Wege zum Aufbau eines Betrieblichen Gesundheitsmanagement-Systems
- ▶ Fragen der Webinar Teilnehmer



Was wir von HRP Heinze für Sie tun können:

Wir unterstützen Sie mit unseren maßgeschneiderten Seminar- und Coaching-Angeboten auf Ihrem Weg zu einem gesunden Unternehmen bzw. zu einer gesunden Organisation.

Weitere Informationen über HRP Heinze erhalten Sie unter: <http://www.hrp-heinze.com>

Innerhalb des Betrieblichen Gesundheitsmanagement unterstützen wir Sie und Ihre Organisation und sorgen für Optimierung in den Bereichen:

- ▶ **Kommunikationskultur:**
Förderung und Pflege der kommunikativen Kompetenz aller Beschäftigten
- ▶ **Aufbau einer Vertrauenskultur:**
gemeinsame Vision, Werte und Normen, größere Transparenz
- ▶ **Team- Entwicklung:**
mehr Mitarbeiterbeteiligung und intensive Teamförderung
- ▶ **Führungskräfteentwicklung:**
Stärkung der sozialen Kompetenz für eine mitarbeiterorientierte Führung, konsequentes Vorbildverhalten
- ▶ **Mitarbeiterentwicklung:**
stärkeres Bewusstsein für ein engagiertes, sicheres und gesundheitsbewusstes Verhalten
- ▶ **Work-Life-Balance:**
Maßnahmen zur besseren Vereinbarung von Beruf und Privatleben

Mit unseren bewährten Maßnahmen erreichen Sie und Ihre Mitarbeiter gemeinsam die folgenden Ergebnisse:

- ▶ **Weniger Präsentismus:**
Mitarbeiter sind engagierter im Rahmen ihrer betrieblichen Anwesenheit
- ▶ **Höhere Leistungsfähigkeit:**
durch gesunde, eigenmotivierte Mitarbeiter
- ▶ **Höhere Attraktivität:**
bessere Rekrutierungschancen für Fach- und Fachkräfte
- ▶ **Weniger Fehlzeiten:**
Einsparung von Ersatzpersonal und Kosten für Lohnfortzahlung
- ▶ **Optimierte Prozesse:**
durch eine effizientere Aufbau- und Ablauforganisation

Hinweis:

Die DIN SPEC 91020 steht ab sofort für 62,60€ beim Beuth Verlag zum Download bereit:

<http://www.beuth.de/de/technische-regel/din-spec-91020/153182508?SearchID=417776020>



Dr. Kaminski ist Geschäftsführer der Unternehmensberatung proproduction Dr. Kaminski, Er hat über 14 Jahre internationale Berufserfahrung in leitenden Funktionen in weltweit tätigen Unternehmen.

Außerdem:

- ▶ seit 1998 Leitender Auditor und Trainer bei LRQA
- ▶ Mitglied der Arbeitsgruppe DIN SPEC 91020 beim Deutschen Institut für Normung
- ▶ Mitinitiator von SCOHS, dem Social Capital and Occupational Health Standard für Betriebliches Gesundheitsmanagement

Mehr unter: <http://www.proproduction.de>



Die Lloyd's Register Quality Assurance GmbH (LRQA) verfügt über ein kompetentes Team von Auditoren, die über langjährige Erfahrung im Bereich Gesundheitsmanagement und Zertifizierung verfügen. Validierung, Verifizierung und Prozessaudits sind weitere Tätigkeitsfelder des Unternehmens. Ferner bietet das Unternehmen PRAXIS Trainings zum betrieblichen Gesundheitsmanagement und zur DIN SPEC 91020 an.

Mehr unter: <http://www.lrqa.de>



Mit seinen Seminarangeboten zählt HRP Heinze deutschlandweit zu den führenden Experten für verhaltensorientierten Arbeitsschutz und Sicherheitskultur in Unternehmen.

HRP Heinze vermittelt Führungskräften die Einsichten und das Know-How zur Veränderung von Kulturen (Culture Change), Strukturen sowie Verhaltensweisen. Ziel ist es, die menschliche Arbeitskraft als die wichtigste Ressource eines Unternehmens besser zu schützen und zu erhalten. Das Kürzel HRP steht im Unternehmensnamen für "Human Resource Protection" und greift diese Intention auf.

Mehr unter: <http://www.hrp-heinze.com>